



Η **TB TAXYDEMA A.E.** είναι μια εταιρία που δραστηριοποιείται στην χώρα της παροχής υπηρεσιών με ειδίκευση στις υπηρεσίες Logistics και Courier.

Η ανώτατη Διοίκηση της **TB TAXYDEMA A.E.** αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με ασφάλεια, ταχύτητας και συνεχής υποστήριξης. Για το λόγο αυτό δεσμεύεται να επιδιώκει κατά την υλοποίηση του έργου της τους παρακάτω σκοπούς:

- Τη συνεχή βελτίωση των διεργασιών παροχής υπηρεσιών
- Τη βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας
- Τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών μας, αναφορικά με την παράδοση (συνθήκες, χρόνος), το είδος και την ποιότητα των υπηρεσιών
- Τη συνεχή επιμόρφωση των στελεχών μας με έμφαση σε θέματα πληροφορικής & παραγωγικών διαδικασιών
- Τη τήρηση και πλήρης συμμόρφωση προς την κείμενη νομοθεσία και τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις
- Την ικανοποίηση των κύριων ενδιαφερομένων της εταιρίας, όπως τους μετόχους, τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες και το κοινωνικό της περιβάλλον

Για να επιτευχθούν όλα τα παραπάνω, η εταιρεία μας εφαρμόζει και βελτιώνει ένα Σύστημα Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015 και καθορίζει ενέργειες όπως:

- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη
- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από: τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κτλ.
- Η ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων
- Η συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Έκδοση: 01

Ημερομηνία:
23/11/2023

Σελίδα 2 από 2

- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή/και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους
- Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος Σ.Δ.Π. εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα
- Η τακτική παρακολούθηση των στόχων, οι οποίοι ανασκοπούνται τουλάχιστον μια φορά ετησίως

Η Διοίκηση της Εταιρείας